

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů bylo vytvořeno za účelem vašeho seznámení se základními důvody a podmínkami za jakých shromažďujeme, využíváme, sdílíme, ukládáme či jinak zpracováváme vaše osobní údaje.

Ochrana soukromí i osobních a provozních údajů je pro společnost **Contigen, s.r.o.**, se sídlem Mariánské nám. 123, 686 01 Uherské Hradiště, IČO 253 314 26, DIČ CZ25331426, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.zn. C25489 (dále jen „Contigen“) velmi důležitá. Contigen aktivně sleduje vývoj české legislativy a legislativy EU, aby implementoval veškeré požadavky uložené zákonem, ale se taky aktivně věnuje oblasti ochrany dat a bezpečnosti – například tím, že má osobu zastávající funkci **“Data Protection Officer”** (Pověřenec pro ochranu osobních údajů) – tj. osobu vybavenou dostatečnými kompetencemi k tomu, aby mohl ovlivňovat fungování nových i existujících služeb a nabídek tak, aby byla zajištěna maximální možná míra ochrany soukromí našich zákazníků, uživatelů, zaměstnanců a dodavatelů.

Společnost Contigen se zavázala chránit vaše osobní údaje a proto postupuje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ode dne účinnosti nařízení, se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a o změně některých zákonů, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

A. Základní principy zpracování osobních údajů

Společnost Contigen se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- Zpracování je účelově omezené, co znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- V rámci minimalizace údajů Contigen zpracovává přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- Společnost Contigen zpracovává přesné a aktualizované osobní údaje. Pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž může požadovat nezbytnou součinnost;
- Ukládáme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- Zpracováváme osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení a ochranu osobních údajů.

1) Princip zákonnosti

Aby bylo zpracování zákonné, musí společnost Contigen zpracovávat osobní údaje na základě některého z právních titulů nařízení GDPR a pouze v odpovídajícím rozsahu pro stanovený účel zpracování. Pro poskytování služeb jsou relevantní zejména právní základy zpracování nezbytné pro plnění smluvní či zákonné povinnosti, zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu anebo zpracování na základě souhlasu subjektu údajů.

2) Princip spravedlnosti a transparentnosti

Společnost Contigen transparentně informuje subjekt údajů, které osobní údaje o něm zpracovává, v jakém rozsahu a jakým způsobem, jaká práva má v souvislosti se zpracováním těchto osobních údajů, a napomáhá výkonu těchto jeho práv. Contigen upozorní subjekt údajů na rizika, pravidla a záruky zpracování osobních údajů a na práva subjektu údajů, která je možno v této souvislosti uplatnit. Všechny informace určené subjektu údajů poskytuje Contigen stručně, snadno přístupným způsobem a srozumitelně.

3) Princip odpovědnosti

Společnost Contigen odpovídá za dodržení principů při zpracování osobních údajů a je schopna soulad s nimi doložit. Za účelem dodržení principu odpovědnosti Contigen zavede vhodná opatření. Mezi tato opatření patří mimo jiné:

- vytvoření a uplatňování koncepcí a politik v oblasti ochrany osobních údajů,
- jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů,

- vytvoření a aktualizace přehledu o rozsahu zpracovávaných dat, provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, je-li právními předpisy vyžadováno,
- a vytvoření mechanismu zjišťování a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.

Společnost Contigen tato opatření pravidelně aktualizuje a je schopna demonstrovat jejich existenci a aplikaci.

Contigen jako správce osobních údajů je odpovědná za újmu, kterou působí zpracováním, jež je v rozporu s GDPR. Zpracovává-li Contigen osobní údaje v pozici zpracovatele, je za újmu způsobenou zpracováním odpovědná pouze v případě, že nesplní povinnosti stanovené právními předpisy pro zpracovatele, nebo pokud jednala nad rámec zákonných pokynů správce či v rozporu s nimi. Contigen může být odpovědnosti za újmu zproštěna, pokud prokáže, že nenese žádným způsobem odpovědnost za událost, která ke vzniku újmy vedla.

4) Přesnost a aktuálnost zpracování

Pro správné poskytování služeb je podstatné, aby společnost Contigen disponovala přesnými a aktuální osobními údaji subjektů údajů. Objeví-li se při nebo po uzavření smlouvy konkrétní indikace, že byly poskytnuty nepřesné či nekompletní osobní údaje, nebo došlo k jejich změně, Contigen učiní nezbytný výmaz nebo opravu za účelem odstranění nedostatků. K tomuto může vyžadovat maximální součinnost subjektu údajů.

B. Získávání osobních údajů

Osobní údaje jsou ve společnosti Contigen obvykle shromažďovány:

- od zákazníků při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- od uchazečů o zaměstnání a zaměstnanců při náboru, uzavírání pracovní nebo jiné smlouvy v souladu se zákoníkem práce, a v souvislosti s probíhajícím zaměstnáním;
- od dodavatelů při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- tzv. nepřímým sběrem z veřejně přístupných rejstříků, registrů, seznamů a evidencí (např. Insolvenční rejstřík, Obchodní rejstřík atd.), při plnění povinnosti ze smluv a v souladu s platnými právními předpisy;
- od návštěvníků kanceláří a provozoven Contigen;
- při registraci zájmu o určitý produkt nebo službu (například uvedením vašeho jména, příjmení a adresy při zadávání poptávky);
- při objednávce informačních materiálů, brožur, časopisů a podobných služeb;
- účastí na jakékoliv výstavě či soutěži pořádané Contigen;
- požádáním o více informací o produktu či službě nebo žádostí o vysvětlení;
- při návštěvě webových stránek Contigen.

C. Kategorie osobních údajů zpracováváme

Osobními údaji, které o Vás zpracováváme, jsou především údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci našich klientů, zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, dodavatelů nebo jiných osob. Dále se jedná zejména o údaje, které jsou potřebné k tomu, abychom mohli uzavřít obchod nebo o údaje, které jsou potřebné k uskutečnění již sjednaného obchodu, jako jsou údaje o oprávnění jednat za klienty a údaje související se sjednáváním smluv.

Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace, která se týká identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tj. jakýkoliv údaj, na základě, kterého je možné určit osobu přímo (např. jméno), nebo nepřímo (prostřednictvím údajů v pseudonymizované podobě, kde běžné identifikační údaje, např. jméno, nahrazuje zvláštní unikátní identifikátor). Osobní údaje zahrnují údaje, jako je jméno a příjmení, bydliště, datum narození, rodné číslo, e-mail, číslo mobilního telefonu, číslo bankovního účtu, vybrané údaje související s rodinným či zdravotním stavem, ale také i dynamická IP adresa Vašeho zařízení a soubory cookies.

Osobním údajem nejsou údaje, které nelze vztáhnout ke konkrétnímu člověku a dále anonymní či agregované údaje, tedy údaje, které od počátku nebo na základě provedení zpracování nelze spojit s konkrétní osobou.

V souvislosti s poskytováním produktů a služeb může ze strany společnosti Contigen dojít ke zpracování následujících kategorií údajů a jejich jednotlivých atributů s tím, že rozsah skutečně zpracovávaných údajů se liší např. podle toho, jaké služby u nás využíváte:

1) Identifikační a adresní údaje

- Akademický titul

- Jméno a Příjmení
- Název organizace / firmy
- Rodné číslo nebo datum narození
- IČ, DIČ
- Adresa trvalého pobytu
- Adresa sídla nebo místa podnikání
- Doručovací adresa
- Identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- Pracovní pozice

2) Kontaktní údaje

- Kontaktní telefonní číslo
- Kontaktní e-mail
- Adresy na sociálních sítích

3) Sociodemografické údaje

- Věk
- Pohlaví
- Vzdělání
- Rodinný stav

4) Fakturační a platební údaje

- Fakturační adresa
- Identifikační údaje plátce vyúčtování nebo kontaktní osoby
- Informace o číslech účtu a platebních metodách
- Informace o přijatých a dlužných částkách
- Informace o platební morálce

5) Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží

- Druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- Typ smlouvy
- Cena a objem poskytnutých služeb
- Zákaznický segment
- Doba trvání smlouvy

6) Provozní a lokalizační údaje

Provozní a lokalizační údaje jsou údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, pro jejich účtování (o datových přenosech a dalších službách poskytnutých ze strany Contigen) nebo řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností Contigen. Jedná se zejména o tyto údaje:

- Adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- Datum a čas uskutečnění spojení
- Hardware adresa koncového zařízení
- Typ koncového zařízení
- Umístění koncového zařízení
- Počet poskytnutých jednotek
- Doba trvání spojení
- Typ přístupu k síti

7) Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos zprávy podle bodu 6) tohoto článku.

Údaje generované aplikacemi a sítěmi při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, údržby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb.

8) Údaje z komunikace se společností Contigen

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním produktů, služeb a realizace děl Contigen mezi společností Contigen a zákazníkem či uživatelem produktů, služeb a děl, případně s kontaktní osobou zákazníka. Obdobné údaje vznikají i při komunikaci s dodavatelem produktů, služeb a děl. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem, uživatelem či dodavatelem a dále o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem, uživatelem či dodavatelem, včetně záznamů telefonických hovorů (záznamy jsou získávány na základě souhlasu uděleného při zahájení hovoru), záznamy cookies, historie komunikace pomocí chatu nebo videochatu (záznamy videochatu jsou získávány na základě souhlasu uděleného při zahájení hovoru).

U subjektů údajů, které udělily souhlas s monitorováním a záznamem komunikace s pracovníkem společnosti Contigen nebo jejího smluvního partnera, mohou být tyto údaje monitorovány a zaznamenány, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných produkt, služeb a děl a zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů společnosti Contigen.

9) Kamerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen

Společnost Contigen může umísťovat, z důvodu ochrany oprávněných zájmů spočívajících v ochraně majetku a prevence vzniku škod a poskytování doplňkových služeb, do prostor Contigen kamerové, síťové a monitorovací systémy. Prostory, kde jsou kamerové, síťové a monitorovací systémy umístěny, jsou vždy označeny upozorněním. Informace o zpracování osobních údajů v rámci kamerových, síťových a monitorovacích systémů jsou dostupné v místech, kde jsou záznamy z nich umístěny.

D. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

Všechny osobní údaje jsou vždy zpracovávány na základě relevantního právního základu podle GDPR a v rozsahu nezbytném pro účel jejich zpracování. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání účastnických smluv a plnění závazků jsou některé vaše údaje nezbytné, jinak bychom vám nemohli služby poskytovat.

Údaje, které nám předáváte, jsou zpracovávány především pro tyto účely:

- jednání o smluvním vztahu a zajištění zakázek, plnění smlouvy uzavřené mezi námi a našimi zákazníky, uživateli či dodavateli včetně změn smluvních vztahů;
- jednání o pracovně právním vztahu, plnění smlouvy uzavřené mezi námi a našimi zaměstnanci včetně změn smluvních vztahů;
- poskytování a zajištění poskytování produktů, služeb a realizace díla nebo jejich obstarávání;
- vyúčtování poskytnutých produktů, služeb a realizovaných děl;
- plnění práv, povinností i ochranu našich oprávněných zájmů;
- obchodní a marketingové účely, zejména nabízení služeb fyzickým a právnickým osobám;
- zajištění finančního plnění poskytnutých produktů, služeb a realizovaných děl;
- vymáhání pohledávek a hodnocení platební morálky;
- dodržení právních povinností vyžadovaných platnou legislativou;
- archivaci na základě zákona;
- účely statistiky.

Podle účelu, pro jaký jsou údaje použity, může být **právním základem** ve společnosti Contigen:

- Zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- Plnění zákonně (právní) povinnosti, když je zpracování osobních údajů vyžadováno zákonem nebo je nezbytné ke splnění povinnosti, kterou nám zákon ukládá (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- Zpracování je nezbytné pro účely uskutečnění našich oprávněných zájmů či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
- Udělíte nám souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

V níže uvedených tabulkách uvádíme podrobnější vysvětlení, jaké údaje o Vás shromažďujeme, za jakým účelem, při jaké činnosti a na základě jakého právního titulu, podle toho, jestli jste náš zákazník, uživatel, zaměstnanec/uchazeč o zaměstnání nebo dodavatel.

1) PLNĚNÍ SMLOUVY, PLNĚNÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI A OPRAVNĚNÝ ZÁJEM CONTIGEN

Produkty a služby společnosti Contigen není možné zákazníkům a uživatelům poskytovat bez zpracování osobních údajů k účelům uvedeným v tomto článku. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely společnost Contigen nepotřebuje Váš souhlas, jelikož jsou zpracovávány na základě (i) plnění smlouvy zákazníkem, (ii) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů a (iii) na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícím v poskytování služeb, zajištění finančního plnění za poskytnuté služby, ochraně majetku, archivace, případně oprávněného zájmu zákazníka na poskytování kvalitních služeb.

V tabulkách níže jsou uvedeny účely zpracování, relevantní právní základ i kategorie zpracovávaných údajů.

- a) Jednotlivé účely zpracování osobních údajů **Zákazníků a Uživatelů, kteří jsou ve smluvním vztahu s Contigen**, pokud se jedná o fyzické osoby, osobní údaje uživatelů a osobní údaje kontaktních osob zákazníků, kteří jsou právníckými osobami při poskytování služeb elektronických komunikací (podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) i služeb odlišných od služeb elektronických komunikací (např. cloudové služby apod.):

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Zajištění zakázek	Procesy spojené s identifikací zákazníka	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží	Plnění smlouvy, Zákonná povinnost**, Oprávněný zájem*
	Příprava a jednání o smluvním vztahu	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Údaje z komunikace s Contigen	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*
Poskytování produktů, služeb a realizace děl	Poskytování produktů, služeb, realizace díla	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Plnění smlouvy
	Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. c) tohoto článku)	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Oprávněný zájem*
	Poskytování doplňkových produktů, služeb a realizace díla	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Komerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb	Poskytování služeb elektronických komunikací, poskytování dalších služeb	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Plnění smlouvy
	Výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Plnění smlouvy
	Uchování lokalizačních a provozních údajů a jejich předání oprávněným orgánům, a dále zajištění odposlechů zpráv na žádost oprávněných orgánů podle § 97 zákona č. 127/2005Sb., o elektr. komunikacích	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Zákonná povinnost
	Zajištění kvality, bezpečnosti a optimalizace produktů a služeb resp. identifikace zneužívání sítě a služeb elektr. komunikací	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Právní povinnost, Oprávněný zájem*
	Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. c) tohoto článku)	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Oprávněný zájem*
	Poskytování doplňkových služeb	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje 	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
		<ul style="list-style-type: none"> - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Kamerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen 	
Zajištění finančního plnění za poskytnuté služby	Vyúčtování za služby	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Plnění smlouvy
	Plnění zákonných daňových povinností	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Zákonná povinnost
	Hodnocení platební morálky a bonity zákazníka, předcházení podvodům, škodám a jinému protiprávnímu jednání a ochrana majetku	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Kamerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen 	Oprávněný zájem*, Plnění smlouvy
	Vymáhání pohledávek	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace mezi Contigen a zákazníkem 	Oprávněný zájem*
	Evidence dlužníků	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Oprávněný zájem*

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Určení, výkon a obhajoba právních nároků, resp. obrana proti uplatněným právním nárokům	Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Komerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen 	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*
Archivace dle zákona	Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu	<ul style="list-style-type: none"> - Údaje obsažené v archiváliích 	Zákonná povinnost, Oprávněný zájem*

* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování

Osobní údaje pro výše uvedené činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro realizaci těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Bližší informace o době zpracování dle jednotlivých kategorií, účelů nebo činností jsou uvedeny v kapitole E.

b) Zpracování osobních údajů **Dodavatelů** Contigen resp. jejich kontaktních osob, pracovníků a subdodavatelů:

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Zajištění realizace zakázek	Procesy spojené s identifikací dodavatele	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží 	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*
	Příprava a jednání o smluvním vztahu	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Údaje z komunikace s Contigen 	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*
Zajištění poskytování produktů, služeb a realizace děl	Zajištění poskytování produktů, služeb a realizace díla	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Plnění smlouvy
	Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. c) tohoto článku)	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Oprávněný zájem*
	Zajištění poskytování doplňkových služeb	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje 	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
		<ul style="list-style-type: none"> - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Komerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen 	
Zajištění poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb	Zajištění kvality, bezpečnosti a optimalizace produktů a služeb resp. identifikace zneužívání sítě a služeb elektr. komunikací	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Právní povinnost, Oprávněný zájem
Řízení dodavatelско odběratelských vztahů	Plnění zákonných daňových povinností	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Zákonná povinnost
	Hodnocení platební morálky a bonity dodavatele, předcházení podvodům, škodám a jinému protiprávnímu jednání a ochrana majetku	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Komerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen 	Oprávněný zájem*, Plnění smlouvy
	Realizace aktivit přímého marketingu (viz. písm. c) tohoto článku)	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Oprávněný zájem*
	Likvidace faktur	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen 	Plnění smlouvy

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Určení, výkon a obhajoba právních nároků, resp. obrana proti uplatněným právním nárokům	Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Kamerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*
Archivace dle zákona	Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu	- Údaje obsažené v archiváliích	Zákonná povinnost, Oprávněný zájem*

* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování

Osobní údaje pro výše uvedené činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro realizaci těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Bližší informace o době zpracování dle jednotlivých kategorií, účelů nebo činností jsou uvedeny v kapitole E.

Popis vybraných kategorií zpracování (uváděných v čl. 1) této kapitoly.

c) Přímý marketing Contigen

U (i) zákazníka a uživatele kterékoliv služby Contigen, který je fyzickou osobou, a (ii) u kontaktních osob a uživatelů zákazníka kterékoliv služby poskytované Contigen, který je právnickou osobou, a (iii) u kontaktních osob a dodavatelů produktů a služeb poskytovaných Contigen, který je právnickou osobou, zpracováváme osobní údaje pro účely Přímého marketingu. Zpracování pro účely Přímého marketingu probíhá za podmínek, které vzhledem k okolnostem může subjekt údajů důvodně předpokládat a takové zpracování je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu. Realizace aktivit Přímého marketingu Contigen zahrnuje nabízení produktů a služeb společnosti Contigen, jíž je subjekt údajů stávajícím nebo bývalým zákazníkem, uživatelem nebo dodavatelem, za **předpokladu existence legitimního oprávněného zájmu**.

Prostřednictvím aktivit Přímého marketingu může společnost Contigen kontaktovat zákazníky, uživatele a dodavatele nebo jejich zástupce na základě (i) oprávněného zájmu společnosti Contigen, a to jen do doby než vysloví námitku proti zpracování osobních údajů, nebo na základě (ii) souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely Obchodních a marketingových sdělení Contigen nebo na základě (iii) souhlasu s Marketingovým oslovením třetích stran prostřednictvím elektronického kontaktu.

Naopak se právní základ oprávněného zájmu neuplatní na předávání osobních údajů třetím stranám za účelem realizace aktivit přímého marketingu, s kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah. Zde je potřeba souhlas subjektu údajů s takovým účelem zpracování.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely Přímého marketingu Contigen. Pokud tuto námitku vznesne, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Na toto právo je subjekt údajů společností Contigen upozorněn.

2) SOUHLAS POSKYTNUTÝ SPOLEČNOSTI CONTIGEN

Váš souhlas je pouze jedním z právních základů použitelných pro zpracování osobních údajů. Společnost Contigen využívá právní základ souhlasu pouze v případech, kdy nemůže využít žádný z dalších právních základů zpracování osobních údajů rozvedených výše.

a) Obchodní a marketingové sdělení (účely) Contigen

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy mezi zákazníkem a Contigen, k plnění zákonných povinností ani na ochranu oprávněných zájmů Contigen, ale jejich zpracování umožní společnosti Contigen zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazník opravdu zajímá, a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Jedná se o nadstavbu tzv. přímého marketingu, kde dochází vedle zpracování osobních údajů i ke zpracování údajů, které vypovídají o tom, kde, kdy a jak jste služby využívali, včetně profilování, které zabezpečí, že nabídky jsou pro vás relevantní. Obchodními a marketingovými účely se rozumí, že data jsou využívány pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz, které slouží k vývoji našich služeb, ale i např. pro účely plánování kapacit, optimalizace dokumentace atp.

Tyto údaje jsou zpracovávány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti uvedenou v daném souhlasu. Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků a dodavatelů produktů, služeb a děl Contigen na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro Obchodní a marketingové sdělení Contigen);
- údaje o využívání produktů, služeb a realizaci děl a současně i typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků a dodavatelů produktů, služeb a děl Contigen na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely Obchodních a marketingových sdělení Contigen);
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o současného zákazníka nebo dodavatele produktů, služeb a děl Contigen (jsou zpracovány na základě souhlasu s Obchodním a marketingovým sdělením Contigen nebo Marketingovým oslovením třetích stran);
- záznamy o chování na internetových stránkách společnosti Contigen získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných Contigen, internetovou reklamu a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro Marketingové oslovení nebo pro Obchodní a marketingové sdělení jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel);

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Poskytování produktů, služeb a realizace děl	Realizace obchodních a marketingových sdělení Contigen	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Souhlas zákazníka*
Poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb	Realizace obchodních a marketingových sdělení Contigen	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Souhlas zákazníka*
Řízení dodavatelско odběratelských vztahů	Realizace obchodních a marketingových sdělení Contigen	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Souhlas dodavatele*

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Určení, výkon a obhajoba právních nároků, resp. obrana proti uplatněným právním nárokům	Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Kamerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem*
Archivace dle zákona	Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu	- Údaje obsažené v archiváliích	Zákonná povinnost, Oprávněný zájem*

* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování

b) Marketingové oslovení třetích stran

U fyzických osob, které nejsou stávajícím zákazníkem či dodavatelem ani kontaktní osobou zákazníka či dodavatele, a které udělily souhlas s marketingovým oslovením, zpracovává společnost Contigen po dobu uvedenou v souhlasu osobní údaje, které jí subjekt dá k dispozici pro účely Marketingového oslovení třetích stran s nabídkou produktů a služeb třetích stran. Marketingem třetích stran se rozumí, že aniž by třetí strana měla přístup k vašim údajům, zasíláme vám informace o produktech takových třetích stran, které pro vás mohou být zajímavé. V rámci marketingu tak dochází k profilování např. na základě vašeho věku, využívaných služeb apod.

Rozsah zpracovávaných údajů je uveden přímo v textu souhlasu, který Contigen zákazník, uživatel nebo dodavatel uděluje. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společnostmi Contigen, jsou společně s těmito údaji zpracovány i data z cookies společnosti Contigen, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Akvizice nových zákazníků produktů a služeb	Realizace marketingového oslovení třetích stran	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Souhlas zákazníka*
Akvizice nových dodavatelů produktů a služeb	Realizace marketingového oslovení třetích stran	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen	Souhlas dodavatele*

Účel zpracování	Kategorie zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul
Určení, výkon a obhajoba právních nároků, resp. obrana proti uplatněným právním nárokům	Archivace, identifikace a analýza právních nároků, vedení sporů	- Identifikační a adresní údaje - Kontaktní údaje - Sociodemografické údaje - Fakturační a platební údaje - Informace o využívaných službách a zakoupeném zboží - Provozní a lokalizační údaje - Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním nebo odebíráním služeb - Údaje z komunikace s Contigen - Kamerové, síťové a monitorovací záznamy z prostor Contigen	Plnění smlouvy, Oprávněný zájem správce*
Archivace dle zákona	Archivace, předání státnímu oblastnímu archivu	- Údaje obsažené v archiváliích	Zákonná povinnost, Oprávněný zájem*

* Právo odvolat souhlas nebo vznést námitku proti zpracování

Se souhlasem pro Marketingové oslovení třetích stran zpracovává společnost Contigen osobní údaje primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb Contigen nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů nebo čísel služby. Proto si společnost Contigen bude též o zákaznících, uživateli či dodavatelích, kteří tento souhlas udělí, vytvářet a uchovávat údaje o jejich typovém chování při předchozím využívání služeb a produktů Contigen (jestli mezi oslovenými jsou) a současně může vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy jejich chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy mezi zákazníkem a Contigen, k plnění zákonných povinností ani na ochranu oprávněných zájmů Contigen, ale jejich zpracování umožní společnosti Contigen zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazníci opravdu zajímá, a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Jak je uvedeno výše, tyto údaje jsou zpracovávány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti uvedenou v daném souhlasu.

E. Doby zpracování osobních údajů

Pro uchování osobních údajů v souvislosti s účelem zpracování, jsou v Contigen stanoveny následovně lhůty:

Osobní údaje specifikované na základě účelů a právních základů uvedených v kapitole D článku 1) písm. a) a b) zpracovává společnost Contigen po následující dobu:

- U zákazníků, uživatelů a dodavatelů **služeb a děl** Contigen je společnost oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností Contigen po dobu 5 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností Contigen, případně po dobu sjednanou týkající se doby promlčení práv společnosti Contigen, která nebude delší než 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností Contigen;
- V případě zakoupení **zboží** od společnosti Contigen je společnost Contigen oprávněna zpracovávat základní osobní identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem nebo dodavatelem a společností Contigen po dobu 5 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží, případně po dobu sjednanou týkající se doby promlčení práv společnosti Contigen, která nebude delší než 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností Contigen;
- V případě **jednání** mezi společností Contigen a potenciálním zákazníkem nebo dodavatelem **o uzavření smlouvy**, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost Contigen oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 24 měsíců od ukončení příslušného jednání;
- **Faktury** vystavené společností Contigen jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické **smlouvy**;

- **Provozní údaje** služby je společnost Contigen podle § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích povinna uchovávat do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel společnost Contigen zpracovává provozní údaje služby po dobu 6 měsíců od jejího poskytnutí. Společnost Contigen je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána;
- Podle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost Contigen povinna uchovávat po dobu 6 měsíců **provozní a lokalizační údaje**, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích;
- **Údaje z komunikace** se společností Contigen budou zálohovány po dobu nezbytně nutnou, a to až na dobu 5 (pěti) let po skončení poskytování služeb nebo do doby, dokud jej subjekt údajů neodvolá. V případě, že bude konkrétní telefonní hovor subjektu údajů s pracovníkem společnosti Contigen nebo jejího smluvního partnera monitorován a zaznamenán, bude subjekt údajů na tuto skutečnost vždy předem upozorněn a bude mu umožněno souhlas neudělit;
- **Kamerové a monitorovací záznamy** z prostor a okolí budov společnosti Contigen jsou zpracovávány po dobu, která je pro jednotlivé typy snímaných míst nezbytně nutná s ohledem na jejich účel, maximálně však dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

Osobní údaje specifikované na základě účelů a právních základů uvedených v **kapitole D článku 1) písm. c)** zpracovává společnost Contigen po následující dobu:

- Společnost Contigen zpracovává vaše osobní údaje pro účely **Přímého marketingu** na základě oprávněného zájmu správce a to po dobu poskytování produktů a služeb Contigen subjektu údajů a následující 3 roky od ukončení smlouvy o jejich poskytování nebo do doby podání námitky, která může mít za následek ukončení zpracování. Pokud subjekt údajů svůj podá námitku vůči zpracování, které má za následek ukončení zpracování, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany Contigen pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.
Pro účely Přímého marketingu Contigen mohou být na základě oprávněného zájmu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v kapitole C tohoto dokumentu, a to po dobu, po kterou je Contigen oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování nebo využívání služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů.

Osobní údaje specifikované na základě účelů a právních základů uvedených v **kapitole D článku 2) písm. a)** zpracovává společnost Contigen po následující dobu:

- Poskytnutí souhlasu pro **Obchodní a marketingové sdělení Contigen** je dobrovolné a zákazník, uživatel, dodavatel a jejich kontaktní osoby jej můžou kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu poskytování produktů a služeb Contigen a následující 3 roky od ukončení smlouvy o jejich poskytování nebo do doby, dokud subjekt údajů souhlas neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany Contigen pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.
Pro účely Obchodního a marketingového sdělení Contigen mohou být v případě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v kapitole C tohoto dokumentu, a to po dobu, po kterou je Contigen oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování nebo využívání produktů, služeb a děl, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů.

Osobní údaje specifikované na základě účelů a právních základů uvedených v **kapitole D článku 2) písm. b)** zpracovává společnost Contigen po následující dobu:

- Poskytnutí souhlasu s **Marketingovým oslovením třetích stran** je dobrovolné a možný zákazník, uživatel, dodavatel nebo jejich pověřená kontaktní osoba jej může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů, služeb a děl Contigen nebo do doby, dokud jej subjekt údajů neodvolá. Pro účely marketingového oslovení třetích stran mohou být v případě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v kapitole C tohoto dokumentu, a to po dobu, po kterou je Contigen oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů.

Všechny osobní údaje uchováváme pouze po dobu danou platnými právními předpisy a v souvislosti s účelem zpracování. Po uplynutí této lhůty jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

F. Způsob zpracování a zabezpečení Vašich osobních údajů

Společnost Contigen zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně, přičemž vede evidenci všech činností (ručních i automatizovaných), při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je zajištěna při zpracovávání osobních údajů, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům), k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpracovávaných informací.

Díky využití moderních technologií týkajících se provozu systémů a zabezpečení přenosu a uchovávání údajů a smluvně definovaným vztahům a zárukám je minimalizováno riziko zneužití informací, přičemž opatření týkající se ochrany osobních údajů jsou mj. založeny na mezinárodně uznávaných standardech bezpečnosti informací.

Bezpečnost se netýká jen technologií, ale také osob pracujících s osobními údaji (zaměstnanci, externí pracovníci), přičemž interní i externí pracovníci, kteří s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

G. Přístup k Vaším osobním údajům

Zaměstnanci společnosti Contigen

Přístup k údajům, které společnost Contigen zpracovává, může mít pouze omezená skupina osob, přičemž pro všechny tyto skupiny osob existují závazné interní písemné postupy, které jsou pravidelně revidovány jak vnitřními kontrolami Contigen, auditními společnostmi nebo orgány státní správy. Tyto postupy upravují pravidla výběru zpracovatelů, délku zpracování jednotlivých osobních údajů, povinnost mlčenlivosti, bezpečnostní pravidla, atd. Opatření proti možnému získání vašich osobních údajů třetí osobou jsou jak na úrovni technické (management přístupových práv k systémům, logování přístupů ke klíčovým informacím, zabezpečení zvláště citlivých informací na úrovni databází apod.), tak i organizační.

Třetí osoby

Vaše osobní údaje a/nebo údaje o vašem účtu můžeme sdělovat třetím stranám pouze za podmínek stanovených právními předpisy České republiky a v souladu s Podmínkami poskytování služeb, tímto Prohlášením a případně dalšími dokumenty, které si přímo s Vámi dohodneme.

Contigen samozřejmě nepředá Vaše osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným níže), pokud (a) nám k tomu nedáte svůj souhlas, (b) pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte, (c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo (d) pokud k tomu společnost Contigen neopravňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:

- společností, které zajišťují poskytování služeb elektronických komunikací (přenos dat);
- zpracovatelům, tj. subjektům, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovávají osobní údaje (např. hosting, marketingové agentury, auditoři, advokáti, call centra, správci pohledávek apod.);
- dodavatelům, kteří nám poskytují služby, v rámci nichž mohou mít nahodilý přístup k osobním údajům;
- subjektům, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem.

Pokud budeme Vaše osobní údaje zpracovávat mimo Českou republiku prostřednictvím našeho partnera, budeme dodržovat veškeré právní předpisy a plnit veškeré povinnosti, které nám zákon ukládá.

Příjemci/Zpracovatelé

Příjemcem se rozumí každá osoba, které jsou údaje zpřístupněny, a to buď na základě (a) zákona nebo (b) smlouvy o zpracování osobních údajů (zpracovatelé). Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

Pokud jsou údaje předávány zpracovatelům, jsou tyto osoby povinny dodržovat nejen platné právní předpisy, ale i tzv. Podmínky realizace práv subjektů údajů pro Zpracovatele společnosti Contigen (PRPZ). PRPZ jsou technicko –

organizační opatření, která jsou vyžadována při zpracování a která zajišťují bezpečnost zpracování vašich osobních údajů nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou vaše data předávána třetím osobám – zpracovatelům.

H. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR. Současně má subjekt údajů právo na výmaz v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány, pokud je zpracování založeno na souhlasu, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, pokud není dán rodičovský souhlas se zpracováním osobních údajů dětí, pokud tak ukládá právní povinnost stanovená právem Unie nebo členským státem.

Právo být informován (čl. 13, 14 GDPR)

Subjekt údajů má právo být jasně a srozumitelně informován o zpracování jeho osobních údajů a o jeho právech. Proto Vám tyto informace poskytneme v tomto Prohlášení.

Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

Subjekt údajů má právo na potvrzení, zda zpracováváme jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, na přístup k osobním údajům a informacím o jejich zpracování, jež o něm máme k dispozici.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Subjekt údajů má právo na to, aby byly jeho osobní údaje opraveny, jsou-li nepřesné, a/nebo doplněny, jsou-li neúplné. Za tímto účelem nás můžete kontaktovat pomocí kontaktních údajů uvedených níže.

Právo na výmaz – právo být zapomenut (čl. 17 GDPR)

V případech stanovených GDPR má subjekt údajů právo, aby byly jeho osobní údaje smazány. Upozorňujeme, že toto právo se neuplatní v případě, kdy k uchování jeho osobních údajů máme právní nebo oprávněné důvody. Pokud máte zájem, abychom Vaše osobní údaje smazali, můžete nás kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Subjekt údajů má právo požádat, abychom omezili zpracování jeho osobních údajů. Tímto se rozumí, že je můžeme uchovávat, ale nebudeme je dále používat nebo zpracovávat. Toto právo máte v případech uvedených v GDPR, přičemž tyto případy nastávají, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- je zpracování protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů správce osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud byste chtěli požádat o omezení, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které jsme o subjektu údajů shromáždili a předat je jinému správci osobních údajů nebo můžou být předány přímo jedním správcem druhému správci. To se vztahuje pouze na údaje, které subjekt údajů poskytl v případě zpracování založeného na smlouvě či na jeho souhlasu a jejichž zpracování je provedeno automatizovanými prostředky.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, jestliže je správce zpracovává na základě oprávněného zájmu či přímého marketingu. Námitku je nutné podat správci. V případě, že subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu, či přímého marketingu, správce údajů osobní údaje v tomto rozsahu dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovali nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo nebýt objektem automatizovaného rozhodování vč. profilování (čl. 22 GDPR)

Jako subjekt údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo. Společnost Contigen uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 7 GDPR)

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas.

Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a pokud byste chtěli svůj souhlas se zpracováním odvolat, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu (čl. 77 GDPR)

Jako subjekt údajů můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: www.uoou.cz.

Poskytování osobní údajů

Osobní údaje poskytuje subjekt údajů zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Nicméně pokud osobní údaje správci neposkytnete, nemusí Vám být konkrétní aplikace zpřístupněna a ani nebudeme moci posílat jednotlivá obchodní sdělení, ke kterým se přihlašujete.

V případě zákonného zmocnění u výkonu naší činnosti nemáte možnost souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů odepřít, ale stále jsme připraveni Vám poskytnout co nejširší spolupráci tak, aby bylo zabráněno zneužití Vašich osobních údajů a poskytnout Vám informace o rozsahu a obsahu zpracovávaných informací o Vaší osobě.

Právo deaktivace Cookies

Máte právo deaktivovat soubory Cookies. Nastavení internetových prohlížečů je zpravidla automaticky programováno tak, že soubory Cookies jsou povoleny, můžete to však jednoduše změnit v nastavení svého prohlížeče.

Řada souborů Cookies se používá na podporu použitelnosti nebo funkčnosti internetových stránek/aplikací; jejich deaktivace Vám proto může bránit v používání určitých částí našich internetových stránek/aplikací dle příslušné tabulky se soubory Cookies.

Pokud si přejete omezit nebo blokovat veškeré soubory cookies, které se spouští na našich internetových stránkách/v našich aplikacích (což Vám může bránit v používání určitých částí našich stránek/aplikací) nebo na jakýchkoli jiných internetových stránkách/aplikacích, můžete to provést v nastavení svého prohlížeče. Pomocí funkce Nápověda byste měli zjistit jak. Více informací naleznete po kliknutí na tento odkaz: www.aboutcookies.org.

I. Nejste zákazníkem Contigen?

Naše společnost může po určitou dobu zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou ve smluvním vztahu se společností Contigen, ale udělili jste nám souhlas se zpracováním v rámci marketingové akce nebo jste projeli zájem o to, abychom Vás v budoucnu s naší nabídkou kontaktovali. Dále nám Vaše údaje poskytl Váš známý domnívající se, že máte zájem o služby společnosti Contigen nebo nám Vaše údaje předal třetí subjekt mající souhlas s takovým předáním dalšímu správci za účelem nabídky produktů a služeb.

Nejste-li zákazníkem Contigen a nemáte již zájem o nabídku našich služeb či produktů, obdrželi jste od naší společnosti informace o našich službách, které nechcete nadále dostávat, sdělte nám tuto informaci na adresu naší společnosti, abychom Vás dále s naší nabídkou nekontaktovali. Žádáme Vás, abyste v takovém případě uvedli zejména e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, na kterém Vás nemáme kontaktovat a Vaši identifikaci, aby nedošlo k případné záměně.

J. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli dotazy či připomínky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete kontaktovat našeho **Pověřence pro ochranu osobních údajů** následujícími cestami:

E-mailem na adresu: dpo@contigen.eu

Pokud chcete u nás, jako správce Vašich osobních údajů, uplatnit některé z výše uvedených práv, zašlete Vaši žádost:

Poštou na adresu: Contigen, s.r.o., Mariánské nám. 123, 686 01 Uherské Hradiště

E-mailem na adresu: privacy@contigen.eu

Datovou schránkou na ID: t6zww6j

Společnost Contigen je oprávněna požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchovávání záznamů o plnění právních povinností Contigen může být veškerá komunikace mezi Vámi a společností Contigen monitorována.

K. Aktualizace prohlášení

Průběžně můžeme Prohlášení o ochraně osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny tohoto Prohlášení se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Prohlášení o ochraně osobních údajů na internetových stránkách společnosti (viz. <http://www.contigen.eu>).

V Uherském Hradišti, 24. května 2018